

Términos de Servicio

Información General

Este sitio web es operado por La Empresa denominada ZUS Uniformes la Fabrica & Asociados S.A., cédula de persona jurídica número: 3-101-853214. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a La Fabrica Uniformes, ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para Usted en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participa en nuestro “Servicio” y aceptas los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o que estén disponibles a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lee estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, está aceptando los Términos y Condiciones de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos y Condiciones de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añada a la tienda actual, también estará sujeta a los Términos y Condiciones de Servicio. Puede revisar la versión actualizada de los Términos y Condiciones de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos y Condiciones de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda se encuentra alojada en NIDUX NDX S.A., cédula de persona jurídica número: 3-101- 672264, que es la empresa administradora de la Base de Datos, la cual cumple con los requisitos exigidos por la Ley 8968 PROTECCIÓN DE LA PERSONA FRENTE AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y EL REGLAMENTO A LA LEY NÚMERO 37554, por lo que se encuentra inscrita y regulada por la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes, (PRODHAB), quien nos proporciona la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

Sección 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA.

Al utilizar este sitio, declara que tiene al menos la mayoría de edad que la Ley Civil de Costa Rica establece para que pueda actuar con validez y eficacia otorgando derechos y asumiendo obligaciones frente a terceros y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio, asumiendo la plena y total responsabilidad por las obligaciones que estos dependientes puedan llegar adquirir frente a terceros.

No puede usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en tu jurisdicción (incluyendo, pero no limitando a las leyes

de derecho de autor).

No debes transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de tus Servicios.

Sección 2 - CONDICIONES GENERALES.

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Entiende que su información (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferido a sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitan o afectan estos Términos.

Sección 3 - EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio, salvo la que compete a los Datos personales de los usuarios, quienes pueden pedir cambios o actualizaciones en el contenido de sus Datos, por medio de los formatos y usando los procedimientos establecidos y autorizados por la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB). Aceptas que es tu responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

Sección 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS.

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante Usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

Sección 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS.

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo con nuestra política de devolución solamente.

Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la

tienda, con la mayor precisión de colores posible. No podemos garantizar que el monitor de tu computadora muestre los colores de manera exacta.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, a limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio, es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por Usted cumpla basado en sus expectativas, por lo que la descripción de la calidad, cantidad y la utilidad no pueden entenderse más allá de lo que las descripciones y los textos de los productos indican, o que cualquier error en el Servicio será corregido, sino se tiene razonablemente por demostrado el error y las consecuencias que puede traer para el producto, el cliente o para ambos.

Sección 6 - EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realices con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarte poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parezcan ser colocadas por los concesionarios, revendedores o distribuidores.

Se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda.

Para más detalles, por favor revisa nuestra Política de Devoluciones.

Sección 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES.

Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio lo haces bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos y Condiciones de Servicio.

Sección 8 - ENLACES DE TERCERAS PARTES.

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizada en conexión con sitios web de terceros. Por favor revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

Sección 9 - COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS.

Si a pedido nuestro envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Así mismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudieran, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercero.

Sección 10 - INFORMACIÓN PERSONAL.

Tu presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad. Para ver nuestra Política de Privacidad.

Sección 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES.

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de

cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

Sección 12 - USOS PROHIBIDOS.

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para propósitos ilegales; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado a otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

Sección 13 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo.

El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso ZUS Uniformes la Fabrica & Asociados S.A., nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los

servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

Sección 14 – INDEMNIZACIÓN.

Acepta indemnizar, defender y mantener indemne a ZUS Uniformes la Fabrica & Asociados S.A., y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

Sección 15 – DIVISIBILIDAD.

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

Sección 16 – RESCISIÓN.

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de servicio son efectivas a menos que y hasta que sean terminadas por ti o nosotros. Puede terminar estos Términos y Condiciones de Servicio en cualquier momento por avisarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio fallas, o se sospecha que has fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta la fecha de terminación, esta incluida; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte de ellos).

Sección 17 - ACUERDO COMPLETO.

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estos Términos y Condiciones de servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre Usted y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre Usted y nosotros (incluyendo, pero no limitando a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos Términos y Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

Sección 18 “ LEY.

Estos Términos y Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que le proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes y Reglamentos de la República de Costa Rica, por lo que Usted acepta someterse en caso de ser necesario someterse a la jurisdicción de los Tribunales Justicia del Poder Judicial del país.

Sección 19 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO.

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Términos y Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos y Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

Política de Devoluciones

La siguiente política de devoluciones solo se aplica a las compras realizadas a través de <https://la-fabrica-uniformes.minidux.com/>

Si deseas hacer un cambio, devolución o solicitud de garantía de alguno de nuestros productos comprados online, puedes hacerlo de la siguiente manera: Escribirnos al correo ventas1@lafabricauniformes.com

Ten presente que ZUS Uniformes la Fabrica & Asociados S.A., cédula de persona jurídica número: 3-101-853214, se reserva el derecho de aceptar los cambios, devoluciones o garantías con previo análisis del producto. Verificando el estado de la prenda en las condiciones antes mencionadas.

Las condiciones para realizar un cambio o devolución son:

- Es obligatorio presentar su factura electrónica impresa o número de orden, informando el número de cédula registrado. Si el producto se adquiere a nombre de una persona jurídica indicación de la razón social y su número de cédula jurídica.
- Productos que se encuentren en promoción o con descuento no tienen cambio.
- Para que tu solicitud sea aprobada se requiere que el(los) producto(s) que se pretende(n) cambiar o devolver se encuentre(n) en las mismas condiciones y características en que ha(n) sido recibido(s), en consecuencia, el(los) productos deberá(n): Tener las marquillas y etiquetas aún puestas y en el empaque original.
 - No debe estar usado o lavado.
 - No debe estar modificado o alterado de su estado original.
 - No deben de haber transcurrido más ocho días naturales desde la fecha de compra según se indique en la factura respectiva.

Devoluciones:

Las devoluciones de dinero sólo aplican al ejercer el derecho de retracto para compras efectuadas a través de la Tienda Virtual (Online), y en los eventos y condiciones previstos en la ley 7442 Ley de la Promoción de la Competencia y Defensa efectiva del Consumidor, en su artículo 40, y el Reglamento a la Ley número 25234- MEIC, el cual concede el Derecho de Retracto, para hacer efectiva la rescisión del contrato dentro de los ocho días naturales contados partir del perfeccionamiento del contrato. Siempre y cuando los bienes objeto del contrato se encuentren en los términos y condiciones exigidos por la Empresa para realizar el proceso autorizado por este artículo.

Los requisitos que debe cumplir el cliente que son obligatorios:

- 1.- El producto deberá de estar en su empaque original. El mismo no debe de acusar apertura, o señales de forzamiento para su apertura, o daños que permitan entender que el producto fue sacado de su empaque original.
- 2.- Si el producto no contaba con un empaque, deberá de encontrarse en perfecto estado de conservación y limpieza, y exhibir las etiquetas originales del producto sin vulnerar de ninguna forma. El producto deberá de evidenciar que no fue utilizado por el cliente.
- 3.- Se exigirá en todo momento la factura electrónica impresa, que permita verificar la fecha de su emisión, así como la identidad de la persona física o jurídica que adquirió el producto.

Es necesario que se indique que el Derecho de Retracto implica para las partes que el negocio de compraventa no se lleva a cabo, por lo que es obligación del cliente devolver el producto en su estado original pues se trata de un producto nuevo que no ha tenido ningún uso.

En caso de que se cumplan con los requisitos anteriormente mencionados, ZUS Uniformes la Fabrica & Asociados S.A le devolverá la suma total que pague por las prendas, este pago no incluye los gastos de transporte, los cuales deben ser asumidos por el comprador, sin que se hagan descuentos o retenciones. La devolución se hará en un plazo máximo de (30) días calendario, a través de alguna de las siguientes formas: Transferencia Electrónica: Dentro de los (10) días hábiles siguientes de recibir el producto.

• Reversión del pago: (30) hábiles después de recibir el producto. Se efectúa a la misma cuenta o tarjeta de crédito, desde la cual se realizó la compra.

• Consignación Cuenta Bancaria: Se realizará consignación bancaria a nombre del cliente.

Tenga en cuenta que los gastos de envío para devolver tus productos y ejercer tu Derecho de Retracto, corren por tu cuenta.

La empresa vendedora advierte que para los efectos de su actividad como tienda virtual se encuentra sometida en un todo a establecido en la ley número 7442, Ley de la Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, y sus reformas, del 09 de enero del año 1995, publicada en la Gaceta número 14, y en los artículos 1, 6,9,10, 31 y 32 incisos C y D, 34 incisos A y B sobre la información suficiente al consumidor, 35 a 39, en especial artículo 40.- Ventas a domicilio. En las ventas a domicilio que se lleven a cabo fuera del local o el establecimiento del comerciante o el proveedor, siempre y cuando lo permita la naturaleza del bien, el consumidor, amparado al derecho de retracto, puede rescindir, sin su responsabilidad, el contrato en un plazo de ocho días contados a partir de su perfeccionamiento. 41 BIS. Así como por el Artículo 43°. Garantía. Todo bien que se venda o servicio que se preste debe estar implícitamente garantizado en cuanto al cumplimiento de los estándares de calidad y los requerimientos técnicos que, por razones de salud, medio ambiente y seguridad, establezcan las leyes, los reglamentos y las normas respectivas, dictadas por la Administración Pública.

Cuando se trate de bienes muebles duraderos, tales como equipos, aparatos, maquinaria, vehículos y herramientas o de servicios de reparación, montaje o reconstrucción de tales bienes,

además de la garantía implícita de calidad mencionada en el párrafo anterior, la garantía debe indicar, por lo menos, el alcance, la duración, las condiciones, las personas físicas o jurídicas que las extienden y son responsables por ellas y los procedimientos para hacerlas efectivas. Estos extremos de la garantía deben explicitarse claramente, anotarse en la etiqueta o en algún lugar visible de los bienes o emitirse en documento separado o en la factura que debe entregarse al consumidor en el momento de venderle el bien o de prestarle el servicio.

Los consumidores tienen hasta treinta días, contados a partir de la entrega del bien o de la prestación del servicio, para hacer valer la garantía ante la Comisión para promover la competencia. Si se trata de daños ocultos del bien que no se hayan advertido expresamente, el plazo comienza a correr a partir del momento en que se conocieron esos daños. Si el contrato entre las partes establece plazos mayores, estos prevalecen. Así como a los artículos siguientes y concordantes y leyes conexas que regulan la materia comercial en el país.

Reversión del pago:

En que corresponde a las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico y/o ventas online, cuando se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro medio de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos a solicitud del consumidor cuando: La compra corresponda a una transacción no solicitada.

â€¢ El producto entregado no corresponda a lo solicitado o esté defectuoso.

Si se cumple con alguna de las causales anteriores, para proceder con la reversión del pago dentro los cinco (5) días hábiles siguientes, el consumidor deberá devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del medio de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador, una vez la mercancía haya sido recibida de vuelta.

Cambios:

Para hacer un cambio en ZUS Uniformes la Fabrica & Asociados S.A tiene un plazo de 30 días calendario a partir de la recepción del producto.

- El cambio deberá efectuarse por un producto de igual o mayor valor (se realizará un cobro de dinero por la diferencia del valor). Si el cambio se hace por un producto de menor valor, no se hará la devolución de la diferencia en dinero.

- Todos los cambios están sujetos a disponibilidad de inventario. La nota crédito en tienda es válida por un periodo de (6) meses.

- No hacemos cambios en productos en promoción o descuento

Garantías:

La Empresa en lo tocante a las garantías se acoge a lo indicado en el artículo 43 de la Ley 7442 antes mencionada, en base a que elaboramos y comercializamos productos con excelentes estándares de calidad, por lo tanto, son totalmente garantizados. Los clientes deben leer muy bien las instrucciones de uso y lavado y las etiquetas de uso y cuidado, las cuales contienen instrucciones puntuales y muy claras en idioma español, y para el caso de las etiquetas que vengan en idiomas diferentes al español la empresa a agregado etiquetas adicionales traduciendo las originales de fábrica al idioma español para que el consumidor pueda seguir las instrucciones sin dificultad alguna. De igual forma, la empresa puede brindar por medios electrónicos la traducción de los usos y cuidados para los productos que vende traducidos al idioma español, por lo que le cliente deberá de informarse por esa vía cuando así le sea indicado por la Empresa.

Sin embargo, si el producto llegase a tener defectos de calidad a pesar de su uso adecuado, durante la vigencia de la garantía, o llegase imperfecta, se procederá como se indica a continuación: Los productos tienen garantía de 30 días contados a partir de la fecha de entrega del producto.

La respuesta de la aprobación a la garantía estará sujeta al resultado de la evaluación técnica realizada por Empresa.

Debes tener en cuenta que un producto no tiene garantía si:

- No se han seguido las instrucciones detalladas en las instrucciones de uso.
- El producto tuvo contacto con productos con químicos, detergentes o blanqueadores que generen decoloración de las telas.
- No se han seguido las instrucciones brindadas en las etiquetas del cuidado correcto del producto.
- El daño o avería es producto del uso incorrecto del producto.
- El producto fue alterado, violentado o modificado por el cliente.
- El daño o avería es producto del desgaste normal del producto.
- Por la naturaleza del uso (Disfrute de actividades al aire libre) no podemos garantizar daños por abrasión

En caso de que el producto admita reparación, el mismo será reparado, si no, se procederá a su cambio. De repetirse la falla, a la elección del consumidor, se le hará el cambio. En caso de no estar disponible la misma referencia, el cliente podrá elegir una de la misma especie y/o características similares, o solicitar que el valor del producto defectuoso sea registrado como un saldo a favor (nota crédito) el cual se verá aplicado en una próxima compra.

La nota crédito tendrá una vigencia de seis (6) meses contados a partir de la fecha en la que se realice.

ZUS Uniformes la Fabrica & Asociados S.A se reserva el derecho de aceptar las prendas con previo análisis del producto. Éste debe ser entregada en buenas condiciones higiénicas, limpia y seca.

Cuando el daño provenga de mala utilización del producto por parte del consumidor, o este no atiende o haya atendido las instrucciones uso del producto, no se dará garantía.

Sólo se hará devolución de dinero cuando haya garantía en segunda instancia.

Los costos de transporte en casos de ser aceptada la garantía corren por cuenta de la Empresa de no ser aprobada tu solicitud, deberá el cliente pagar los costos de envío para que le enviemos su prenda de vuelta. Políticas de privacidad y Administración de datos Fundamento Jurídico

El artículo 24 de la Constitución de Costa Rica y en normas internacionales se establece que la privacidad es un derecho irrenunciable e inherente a todos los seres humanos. Es de vital importancia manejar en nuestras iniciativas el cumplimiento de los derechos que estas involucren, mediante la jurisprudencia también se ha manifestado la importancia de preservar la privacidad de las personas, Sala Constitucional expreso, mediante Voto 678-91, que el derecho a la esfera privada es:

“el derecho del individuo a tener un sector personal, una esfera privada de su vida, inaccesible al público, salvo expresa voluntad del interesado”.

La Declaración universal de Derecho Humanos en el artículo 8, en la Convención Americana

artículo 11, en la Declaración de los Derechos y Libertades del Parlamento Europeo y en la Carta Africana se encuentran artículos que establecen a la privacidad como un derecho fundamental.

La Política de Privacidad y Administración de datos personales ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A, aplica a las compras que lleve a cabo cualquier persona a través de sus plataformas electrónicas. Dicha información será utilizada únicamente por ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A en el cumplimiento de satisfacer dichas transacciones.

La información se manejará para el diseño que fue solicitada. ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A respeta el derecho a la privacidad, y proveerá a terceras personas de la información personal de los profesionales, únicamente para cumplir el propósito para el cual fue creado el programa.

La Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) de Costa Rica y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP) establecen los derechos que tienen los titulares de datos personales con respecto al tratamiento de estos, como a las obligaciones de los administradores de estos.

Bajo esta normativa citada, se establecen las siguientes políticas para el manejo de datos.

Definiciones

- 1.-) Base de datos: cualquier archivo, fichero, registro u otro conjunto estructurado de datos personales, que sean objeto de tratamiento o procesamiento, automatizado o manuales, cualquiera que sea la modalidad de su elaboración, organización o acceso.
- 2.-) Datos personales: cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable.
- 3.-) Datos personales de acceso irrestricto: los contenidos en bases de datos públicas de acceso general, según dispongan leyes especiales y de conformidad con la finalidad para la cual estos datos fueron recabados.
- 4.-) Datos personales de acceso restringido: los que, aun formando parte de registros de acceso al público, no son de acceso irrestricto por ser de interés solo para su titular o para la Administración Pública.
- 5.-) Datos sensibles: información relativa al fuero íntimo de la persona, como por ejemplo los que revelen origen racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o espirituales, condición socioeconómica, información biomédica o genética, vida y orientación sexual, entre otros.
- 6.-) Deber de confidencialidad: obligación de los responsables de bases de datos, personal a su cargo y del personal de la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (Prodhav), de guardar la confidencialidad con ocasión del ejercicio de las facultades dadas por esta ley, principalmente cuando se acceda a información sobre datos personales y sensibles. Esta obligación perdurará aun después de finalizada la relación con la base de datos.
- 7.-) Interesado: persona física, titular de los datos que sean objeto del tratamiento automatizado o manual.
- 8.-) Responsable de la base de datos: persona física o jurídica que administre, gerencie o se encargue de la base de datos, ya sea esta una entidad pública o privada, competente, con arreglo a la ley, para decidir cuál es la finalidad de la base de datos, cuáles categorías de datos de carácter personal deberán registrarse y qué tipo de tratamiento se les aplicarán.

9.-) Tratamiento de datos personales: cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a datos personales, tales como la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.

Datos Objeto y su Tratamiento

El responsable de administrar los datos personales, es ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A, sobre los siguientes datos:

Datos de la persona

Objeto de transacciones realizadas

Información de pago

Los datos que son objeto de resguardo por parte de ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A, detallados en el punto anterior, serán utilizados para los fines mencionados, para la respectiva base de datos, serán administrados únicamente para la finalidad indicada a los usuarios de la iniciativa.

Quienes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con el tratamiento de sus datos personales contactando a ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A a través de la información indicada en la sección de notificaciones de la presente Política de Privacidad y Administración de Datos Personales.

Comunicaciones o intercambio de información

Sobre la información adicional que ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A pueda intercambiar con los usuarios o empresas que participen en dicha iniciativa, esta puede constar, sin limitación, de las siguientes comunicaciones: mensajes de bienvenida, notificaciones relacionadas a la información adquirida- tales como cambios en las políticas- e información sobre nuevos servicios.

Se le hará la consulta a todos los involucrados sobre el intercambio de información, quienes pueden revocar en cualquier momento su consentimiento contactando a ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A a través de los medios de contacto indicados en la sección de notificaciones de la presente Política de Privacidad y Administración de Datos Personales.

Personal Autorizado

De acuerdo con la legislación vigente, únicamente el personal autorizado por ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A, colaboradores internos o externos según se requiera, podrán acceder a los datos descritos anteriormente.

Medidas Técnicas y Administrativas

ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A, mediante esta iniciativa ha definido las medidas que respaldan la seguridad de la información contenida en las bases de datos, la confidencialidad e integridad de la información y de asegurar que la misma no sea accesada por

terceros no autorizados, velando por que únicamente sea utilizada para concluir con la finalidad para la cual fue creada. Sin embargo, no puede garantizar que dichas acciones prevengan todo tipo de accesos no autorizados a la información. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de los datos, ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A emitirá de inmediato un comunicado mediante el cual les informará oportunamente a los titulares de los datos personales sobre dicho riesgo. Modificaciones

ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A, puede modificar la presente Política de Privacidad y Administración de Datos Personales en cualquier momento, mediante aviso previo, para que cualquier interesado manifieste en el plazo de 8 días naturales, el consentimiento o su revocación. Notificaciones

En caso de que el usuario desee contactar a ZUS UNIFORMES LA FABRICA & ASOCIADOS S.A, para cualquiera de los efectos descritos en el presente documento, lo puede hacer a través del siguiente correo electrónico: gerencia@lafabricauniformes.com